

# Deeskalationstraining zur Verbesserung der Arbeitsatmosphäre

So gehen Sie professionell mit Konflikten und Stress um



## Termin

**Mi. 05.11.2025**, 09:00 Uhr –  
**Do. 06.11.2025**, 17:00 Uhr

## Veranstaltungsort

Haus der Technik e.V.  
Hollestr. 1  
45127 Essen

## Teilnahmegebühren

<b>Präsenz-Teilnahme</b>	1.590,00 €* Für HDT-Mitglieder 1.490,00 €*
<b>Online-Teilnahme</b>	1.590,00 €* Für HDT-Mitglieder 1.490,00 €*



Weitere Informationen und die Möglichkeit zur Online-Buchung Ihrer Teilnahme finden Sie auf der [Veranstaltungs-Webseite](#).

Stand: 03.09.2025, 15:17 Uhr

# Deeskalationstraining zur Verbesserung der Arbeitsatmosphäre

## Zum Thema

Sie sehen sich bei Ihrer täglichen Arbeit immer wieder Konflikten mit Ihrer Kundschaft, Mitarbeitenden, Teammitgliedern oder Vorgesetzten ausgesetzt und möchten diese Situationen professioneller und effizienter handhaben? In diesem zweitägigen Seminar rund um die Deeskalation geht es um die Erweiterung des Wissens zu typischen Mechanismen, der Reflexion der eigenen Rolle sowie der Analyse relevanter Situationen und den Umgang mit Momenten, in denen wir eine verringerte Kontrolle erleben und deren Vermeidung nicht möglich ist. Vorbeugende Maßnahmen während eines Gesprächs sind ebenso Thema wie Dinge, die Sie vor und nach einem schwierigen Gespräch tun können. In verschiedenen Abschnitten erhalten die Teilnehmenden hilfreiche Impulse, Anregungen und wissenschaftliche Fakten, können sich vor dem Hintergrund ihrer persönlichen Herausforderungen austauschen und gelangen in abwechslungsreichen Einheiten (Übungen, Arbeitsblätter, Kleingruppen, Plenum) zu praktischen Lösungsansätzen.

## Zielsetzung

Teilnehmende erhalten in diesem Seminar die Gelegenheit, ihre relevanten Situationen zu reflektieren und nach dem Erlernen von Grundlagen im Rahmen von Gruppenarbeiten und moderierten Plenumsdiskussionen generelle und individuelle Lösungen für die Vermeidung von Konflikten und die Deeskalation im Kontakt bei persönlichen Gesprächen und am Telefon zu finden und zu erproben.

## Programm

05.11.2025

---

09:00–17:00

Deeskalationstraining Teil 1

Vorstellung, Einführung, Bestandsaufnahme  
Der Konfliktvermeidung von Konflikten  
Deeskalation in emotionalen Situationen  
Umgang mit Aggressionen  
Strukturierung von Gesprächen  
Besonderheiten am Telefon:...

---

06.11.2025

---

09:00–17:00

Deeskalationstraining Teil 2

persönliche Vorbereitung auf absehbare Gesprächssituationen  
Möglichkeiten der Abgrenzung  
Umgang mit Stress  
Reflexion individueller Herausforderungen der Teilnehmenden  
Übung spezifischer Gespräche...

---