



# Der Umgang mit schwierigen Verhandlungssituationen und -partnern im Bauwesen

## Konfliktanalyse

Erkennen eines Konfliktes und des eigenen Konfliktverhaltens (Das Innere Team)  
Eskalationsstufen des Konfliktes am Bau (Glasl)  
Kommunikationstechniken (zum Beispiel vier Seiten einer Nachricht, Schulz von Thun)  
Erkennen und Abwehr von Manipulationstechniken  
Verbale Angriffe, Gesprächseskalationen, emotionale Verhaltensweisen  
Übung von angemessenen Verhaltensweisen anhand schwieriger Konfliktsituationen

## Zum Thema

In Ihrer täglichen Praxis sind Sie schon oft auf Gesprächssituationen getroffen, in denen sich nichts mehr bewegt oder Sie das Gefühl hatten nicht der Situation gewachsen zu sein. Sie fragen sich, warum Sie manche Situationen (zum Beispiel Vertragsverhandlungen oder Projektbesprechungen) erfolgreich meistern konnten und in anderen Fällen bei vergleichbarer Ausgangssituation weniger gute Ergebnisse erzielt haben.

## Zielsetzung

Kennen Sie das auch? Planer oder Handwerker stellen zahlreiche Nachträge, die verhandelt werden sollen. Bauherrn wollen Mängellisten erörtern. Sie erwarten eine unangenehme und aufgeladene Gesprächsatmosphäre, zumal die Sach- und Rechtslage sehr zweifelhaft ist. Dieses Seminar bietet Ihnen Unterstützung bei der Bearbeitung und Reflexion von täglichen Baukonflikten. Den Teilnehmenden wird vermittelt, dass letztlich nicht das Problem, sondern der Umgang mit dem Konflikt entscheidend ist. Dabei lernen Sie im Sinne des Harvard-Konzeptes die Trennung von Problem und Mensch, das Erkennen und die Abwehr von Manipulationsversuchen sowie die Vermeidung von Konflikteskalation. Das Seminar ist als Workshop gedacht, sodass mit den Teilnehmenden in Übungen schwierige Konfliktsituationen am Bau erörtert und gemeistert werden können.

## USP

Harvard-Konzept anwenden  
Abwehr von Manipulationsversuchen  
Vermeidung von Konflikteskalationen

## Programm

17.11.2027

---

09:00–16:00      Konfliktanalyse, -verhalten und -situationen  
KonfliktanalyseErkennen eines Konfliktes und des eigenen Konfliktverhaltens (Das Innere Team)Eskalationsstufen des Konfliktes am Bau (Glasl)Kommunikationstechniken...

---